

Štatút

Účasť na sérii školení realizovaných ako súčasť mikroprojektu
Po „NOVÁ KVALITA SLUŽIEB V CESTOVNOM RUCHU - NOVÉ KVALIFIKÁCIE“

Projekt je financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci programu Interreg V-A Poľsko-Slovensko 2014-2020

Prioritná os: Rozvoj cezhraničného vzdelávania a celoživotného vzdelávania.

Špecifický cieľ: Zlepšenie kvality cezhraničného odborného a odborného vzdelávania.

§1. DEFINÍCIE

Kedykoľvek tieto nariadenia odkazujú na:

1. Organizátor - treba ho chápať ako:

Združenie „BESKIDlove“

34-370 HORNÝ Rytier 77B

REGON: 386699742

NIP: 553-256-67-10

Tel. 503 962 174

E-mail: biuro@beskidlove.pl

2. Odborná príprava - odborná príprava je chápaná ako súbor 4 vzdelávacích kurzov zameraných na zvýšenie odbornej kvalifikácie v oblasti cestovného ruchu, cudzích jazykov a marketingu v poľsko - slovenskom prihraničnom regióne.

3. Účastník - rozumie sa ním fyzická osoba, ktorá nezávisle a dobrovoľne požiadala o účasť na školení a bola organizátorom kvalifikovaná na účasť.

§2. ŠKOLENIE

Školenie pokrýva 4 tematické oblasti:

1. Školenie o zvyšovaní znalostí o turistických hodnotách poľsko-slovenského prihraničného regiónu. Počet tréningových hodín: Školenie bude rozdelené na vecnú časť (formou 12 hodín zaznamenaných prednášok) a časť workshopu - online workshopy rozdelené do menších skupín (8 hodín).

Tematický rozsah školenia: zahŕňa oboznámenie účastníkov s oblasťou pôsobenia turistickej značky Beskidy a jej špecifikami, definíciou podoblastí turistickej značky Beskidy na základe jednotiek miestnej samosprávy, napr. Beskid Makowski, Beskid Żywiecki, Beskid Mały, Beskid Śląski, región slovenských Beskýd - Kysuce, Malá Fatra, Orava. Každý z subregiónov bude dôkladne prediskutovaný (jeho poloha, charakteristiky, turistické atrakcie, druhy kvalifikovaného turizmu charakterizujúce daný subregión atď.). Cieľom kurzu je získať znalosti o prírodnom a kultúrnom dedičstve každého z subregiónov turistickej značky Beskidy, aby si ľudia pracujúci v odvetví cestovného ruchu uvedomili obrovský potenciál značky Beskidy a aby mohli pripraviť turistickú ponuku šitú na mieru potrebám turistu, založená na turistickom potenciáli celej oblasti turistických značiek Beskydy.

Teoretická časť školenia je doplnená praktickými hodinami formou 3 študijných pobytov. Dve študijné pobyty sa uskutočnia v Poľsku a jeden na Slovensku. Študijná návšteva trvá približne 6-8 hodín.

Mikroprojekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska – Słowacja 2014-2020, numer mikroprojektu: INT/EB/BES/3/VI/A/0258.

Študijná návšteva pozostáva z autobusovej prehliadky najdôležitejších častí predmetnej oblasti a venovania pozornosti najdôležitejším turistickým atrakciám. V rámci študijných pobytov budú účastníkom poskytnuté: doprava, strava, poistenie, opatrovník a vstupné na turistické atrakcie.

Predpokladaný termín školenia:

- máj, jún, júl - oboznámenie sa s podstatnou časťou (12 h)
- August, september, október - realizácia on-line workshopov rozdelených do menších skupín (8h) a študijné pobyty.

2. Školenie v oblasti internetového marketingu.

Počet tréningových hodín: Školenie bude rozdelené na vecnú časť (formou 12 hodín zaznamenaných prednášok) a časť workshopu - online workshopy rozdelené do menších skupín (8 hodín).

Tematický rozsah školenia: Školenie bude založené na nasledujúcich nástrojoch: Facebook, Instagram, cestovateľské webové stránky založené na systéme CMS (príprava vstupov na webové stránky), umiestnenie webových stránok, reklama v sociálnych médiách atď.

Prednášková časť bude pripravená vo forme záznamov na počúvanie s prekladom do slovenčiny účastníkmi školenia.

Facebook: súkromný profil, fanpage, skupina na Facebooku, nastavenia fanpage: všeobecné, info o stránke, správy, šablóny a karty, tlačidlá, vytváranie fotopríspevkov a úprava fotografií (filtre, orezávanie, text, alternatívny text, nálepky), vytváranie príspevku s filmom (pridávanie titulkov, ankety), vytváranie fotoalbumu, vytváranie fotografického kolotoča, vytváranie prezentácií, vytváranie hlasovania, vytváranie okamžitých materiálov, doplnky: nálada, označovanie produktov, podpora neziskových organizácií, vzťahy, akcie, poznámky, ponuky, živé vysielanie, plánovanie príspevkov: publikačné nástroje a štúdio tvorcov, vytváranie plánov publikovania, štatistika stránok, moderovanie komunity: recenzie, skrývanie komentárov, blokovanie stránok, správy, spôsoby zvýšenia zapojenia: súťaže, hlasovanie podľa reakcie, dokončenie veta, označovanie, odporúčania, rébusy a hádanky atď.

Instagram: Úvod, fakty a mýty, vytvorenie profilu na Instagrame, základy: navigácia na Instagrame, poloha, hashtagy, vytváranie štandardného príspevku, vytváranie fotogalérie, rozloženie príspevku, bumerang, vytváranie inšancií, predstavované vzťahy,

Instagram LIVE, IGTV, vybudovanie profilovej siete, podnikateľský účet a prepojenie Instagramu s Facebookom, štatistiky, reklama na Facebooku a Instagrame, konfigurácia reklamného účtu a spôsoby platby, štruktúra reklamnej kampane a pravidiel optimalizácie, výber

cieľ reklamy, cieľové skupiny, neštandardné publikum, lokality, rozpočet a harmonogram, vytvorenie reklamnej kreatívy, vybudovanie štruktúry kampane na testovanie, vybudovanie predajného lievika, štatistika reklamy.

Predpokladaný termín školenia:

- od mája do októbra 2021

3. Školenie zákazníckych služieb - náročný klient a práca v strese.

Počet tréningových hodín :: Školenie bude rozdelené na vecnú časť (formou 12 hodín zaznamenaných prednášok) a časť workshopu - online cvičenia rozdelené do menších skupín (8 hodín).

Tematický rozsah: základy efektívnej komunikácie, profesionálny zákaznícky servis a techniky predaja turistických služieb, organizačné metódy zvládania stresu, spôsoby zvládania stresu a stresových situácií - techniky, nástroje, metódy. Školenie je založené na modeli učenia sa skúsenosťou, tzv Kolbov

cyklus (skúsenosti, reflexia, analýza, preklad) vo vzťahu k pracovnému prostrediu účastníkov, t. J. Personálu služieb cestovného ruchu.

Predpokladaný termín školenia:

- od mája do októbra 2021

4. Kurz anglického jazyka.

Počet tréningových hodín: Trvanie kurzu pre jednu tréningovú skupinu je 40 hodín.

Kurz angličtiny bude prebiehať v 4 skupinách s rôznymi úrovňami jazykových znalostí, od začiatočníkov, cez stredne pokročilých až po pokročilých. Každý účastník školenia bude povinný napísať test na zistenie úrovne znalosti angličtiny. Na základe výsledkov testov bude Účastník zaradený do príslušnej skupiny.

Kurz bude ukončený jazykovou skúškou TOEIC / Bridge a vydaním medzinárodného jazykového certifikátu.

Predpokladaný termín školenia:

Od konca náboru, t.j. do konca februára / začiatku marca, do konca októbra (40 hodín).

5. WORKSHOPY - osvedčené postupy v oblasti riadenia a propagácie turistických značiek

Počet hodín workshopu: 10 stretnutí, každé asi 1 hodinu.

Tematický rozsah: Organizátor plánoval workshopy asi 10 stretnutí so zástupcami najobľúbenejších turistických destinácií EÚ vrátane z Rakúska, Talianska, Francúzska, SK, PL, ktorí sa podelia o svoje znalosti a skúsenosti v oblasti rozvoja cestovného ruchu vo svojom regióne a modelov manažmentu turistických destinácií. Rečníci predstavia príklady trvalo udržateľného cestovného ruchu a racionálne a zodpovedne využijú prírodný potenciál miestneho turizmu. Účastníci workshopu budú mať tiež príležitosť zoznámiť sa s modelmi financovania miestnych modelov v odvetví cestovného ruchu vo vzťahu k miestnej samospráve a ďalším subjektom pôsobiacim v sektore cestovného ruchu.

Predpokladaný termín školenia:

- od marca do októbra 2021

§3.

PRAVIDLÁ NÁBORU A ÚČASTI NA VÝCVIKU

1. Nábor kandidátov vykonáva Organizátor. Partner projektu: OBČIANSKE ZDRUŽENIE POLONUS v Žiline je zodpovedný za nábor účastníkov z SK. Nábor začína 22. februára 2021 a potrvá do dosiahnutia limitu miest,

2. Podmienkou kvalifikácie zúčastniť sa školenia je zaslanie Účastníkom prihlášky z webovej stránky Organizátora na adrese: www.beskidlove.pl, alebo na telefónnom čísle 531-313-711-platí pre účastníkov PL. Partner projektu: OBČIANSKE ZDRUŽENIE POLONUS v Žiline je zodpovedný za nábor účastníkov zo strany SK.

a) Prihlášky účastníkov PL je potrebné zaslať organizátorovi e-mailom vo forme naskenovaného dokumentu na e-mailovú adresu: biuro@beskidlove.pl.

b) Registrácia účastníkov SK na adresu ozpolonus@gmail.com alebo telefonicky 091/0932574.

4. Organizátor predpokladá, že informácie uvedené uchádzačom vo formulároch prihlášky sú pravdivé a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich obsah.



Interreg
Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



UNIA EUROPEJSKA



5. Účast na školení závisí od počtu prihlásených Účastníkov, limit miest je 30 účastníkov z Poľska a 10 účastníkov zo Slovenska. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť vyššie uvedené podiel na počte účastníkov z Poľska a Slovenska.
6. Poradie prihlášok je rozhodujúce pre účasť kvalifikovaných uchádzačov na školení.
7. Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie prihlášky, ak je zoznam účastníkov školenia už uzavretý.
8. Účastník je povinný prečítať si tieto pravidlá školenia pred začatím školenia a dodržať jeho ustanovenia.
9. Organizátor sa zaväzuje, že až do odvolania stavu epidemiologického ohrozenia na území Poľskej republiky bude dodržiavať pravidlá vyplývajúce z Nariadenia Rady ministrov z r. 16. mája 2020 o ustanovení určitých obmedzení, príkazov a zákazov v súvislosti s výskytom epidémie (vestník zákonov z roku 2020, bod 878) a usmerneniach hlavného hygienického inšpektora, pričom sa účastník zaväzuje ich prísne dodržiavať. .
10. Kritériá, ktoré musí kandidát splniť, aby bol prijatý na školenie:
Na školení sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby, ktoré deklarovali ochotu zúčastniť sa a ktoré z vlastnej iniciatívy chcú získať nové kompetencie a / alebo kvalifikácie.

§4.

NÁKLADY NA ŠKOLENIE

1. Organizátor neúčtuje žiadne poplatky za účasť na školeniach.
2. Organizátor poskytne: školiace materiály a certifikát potvrdzujúci absolvovanie každého školenia a taktiež dopravu, stravu, poistenie, správcu, vstupné na turistické atrakcie počas 3 študijných pobytov.
3. Účastník školenia hradí cestovné náklady na miesto, kde začínajú / končia študijné návštevy.

§5.

PODMIENKY ÚČASTI NA VÝCVIKU

1. Účast' na školení je dobrovoľná.
2. Daná osoba sa môže školenia zúčastniť jedenkrát.
3. Účastník dostane na poslednej hodine certifikát potvrdzujúci absolvovanie školenia.
4. Vzhľadom na to, že školenie prebieha online, účastník musí zabezpečiť prístup na internet.
5. Účastník sa zaväzuje:
 - Dodržiavať všeobecne uznávané zásady sociálneho spolužitia,
 - zdržať sa konzumácie alkoholických nápojov a iných omamných alebo psychotropných látok a vstúpiť do stavu intoxikácie alebo intoxikácie akýmkoľvek iným spôsobom počas prednášok a workshopov uvedených v programe odbornej prípravy,
 - Informujte organizátora školenia o akýchkoľvek nezrovnalostiach, najmä týkajúcich sa bezpečnosti účastníkov,

Mikroprojekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska – Słowacja 2014-2020, numer mikroprojektu: INT/EB/BES/3/VI/A/0258.

- V prípade škody spôsobenej Účastníkom má Organizátor právo požadovať náhradu vo výške vzniknutej škody.

§6.

PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA

1. Organizátor vymenuje školiteľov s príslušnou vecnou prípravou, skúsenosťami a učiteľskými kompetenciami na vykonanie školenia.

§7.

ZRUŠENIE ÚČASTI

1. Účastník má právo odstúpiť od účasti na školení do 5 pracovných dní odo dňa začiatku školenia.
2. V prípade odstúpenia od účasti na školení je Účastník povinný informovať Organizátora o tejto skutočnosti prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu biuro@beskidlove.pl;
3. Za dátum odstúpenia sa považuje dátum prijatia informácií e-mailom Organizátorovi.

§8.

ZRUŠENIE A ZMENY DÁTUMU VÝCVIKU

1. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť rozvrh školení z dôvodov, ktoré organizátor nemôže ovplyvniť.
2. Informáciu o zrušení alebo zmene termínu školenia zasiela Organizátor e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v prihláške na účasť na školení.
3. Organizátor si vyhradzuje právo posunúť hodiny na iný termín, ak z náhodných dôvodov nebude môcť lektor v dohodnutý termín uskutočniť prednášku alebo workshop.
5. Organizátor je povinný poskytnúť Účastníkovi informácie o:
 - a) zrušenie prednášky alebo workshopu;
 - b) stanovenie nasledujúceho termínu školenia prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v prihláške na účasť na školení.
7. Účastník nemôže požadovať náhradu škody alebo ušlého zisku v dôsledku zrušenia alebo zmeny dátumu školenia.

§9.

OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Akékoľvek materiály vytvorené v rámci školenia a zverejnené organizátorom môžu byť kopírované, uchovávané a tlačené iba na súkromné účely a iba na nekomerčné účely, pričom sú zachované informácie o zdroji pôvodu. Je zakázané šíriť, zavádzať zmeny, odosielať, tlač, kopírovanie, verejné prehrávanie materiálov vytvorených počas školenia.

2. Je zakázané vykonávať audiovizuálny záznam školení bez súhlasu učiteľa a organizátora. V prípade porušenia tohto zákazu všetky právne dôsledky súvisiace s porušovaním autorských práv, osobných práv vrátane ochrany obrazu a ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochranu fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (vestník zákonov Európskej únie z roku 2016 č. 119, s. . 1), ďalej len „GDPR“, vznikne osoba, ktorá poruší zákaz.

§10.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Účastník školenia odoslaním prihlášky súhlasí so spracovaním údajov osobné údaje združenia „BESKIDlove“ so sídlom: 34-370 RYCERKA GÓRNA 77B (ustanovenia o ochrane osobných údajov, tj GDPR (NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb vo vzťahu so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecný predpis o ochrane údajov)) (v súlade so zákonom z 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov, Vestník zákonov z roku 2002 č. 101, položka 926, v platnom znení,-údaje sú potrebné na realizáciu zastrešujúcich projektov pod názvom „MikroINTERREG PL-SK“ a „MikroINTERREG-edu PL-SK“.

2. Beriem na vedomie, že: správcom mojich zhromaždených osobných údajov je Asociácia „BESKIDlove“ so sídlom: 34-370 RYCERKA GÓRNA 77B, poverená spracovaním osobných údajov, zaisťujúca správnu implementáciu vyššie uvedeného projektu; moje osobné údaje budú spracované iba za účelom realizácie vyššie uvedeného projektu a jeho vyhodnotenia, kontroly, monitorovania a podávania správ; moje osobné údaje môžu byť dostupné výskumným spoločnostiam povereným asociáciou „BESKIDlove“ vypracovaním hodnotiacich štúdií, podávania správ v rámci projektu uvedeného vyššie; spomenuté vyššie; poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, odmietnutie ich poskytnutia však znamená neschopnosť zúčastniť sa školenia organizovaného združením „BESKIDlove“; Mám právo na prístup k svojim údajom a na ich opravu.

§11.

ZÁVÄZNOŠŤ A ZMENY PREDPISOV

1. Tieto nariadenia sú platné od 22. februára 2021 do ich zrušenia.
2. Organizátor má platné právo zaviesť zmeny týchto pravidiel počas náboru na školenie alebo školenie.
- 2, Organizátor zverejňuje Pravidlá v novom znení na webovej stránke www.beskidlove.pl a e-mailly kandidátom a účastníkom školenia.